

비상사태 대응이란? 인적 및 재산상의 물적 피해를 최소화 시키는 일..

# 비상사태 대응 운영 지침



2019년 09월 25일

지알로지스틱(주)

# 비상사태 대응이란? 인적 및 재산상의 물적 피해를 최소화 시키는 일..

## 1 업무 프로세스 흐름도(Process Flow Chart)

### - 비상사태 대응 업무 FLOW

#### 비상사태 발생 내용

■ 차량 결함에 의한 운송중단

■ 인원의 사고에 의한 결원

■ 중대한 운송사고

■ 부주의에 의한 화물 파손

■ 천재지변에 의한 피해  
-화재, 태풍, 침수 등

■ 환경사고  
-대기,수질,약품 오염 등

■ 전산시스템 이상  
-ERP,SPM 및 전산장비 고장 등

- ◆ 비상대책회의 구성은 경영진이 주관이 된다.
- 임원급 이상 주관
- 관련 팀장 팀원으로 구성

운전기사

직원/배차

관련지사

지사장

임원/대표

비상사태 발생

비상연락망에 의한 신속한 보고 (유,무선,문자,구두보고)

현상 파악

비상대책 회의 구성  
[발생 후 +1일 이내]

대책 수립

대표 승인

임시 조치

근본조치

대책 수립

재발방지 활동

# 비상사태 대응이란? 인적 및 재산상의 물적 피해를 최소화 시키는 일..

## 2 비상사태 발생시 조치계획

NO	발생 내용	임시조치		근본조치		비 고
		조치내용	확인자	조치내용	확인자	
1	차량 결함에 의한 운송중단	- 긴급 차량정비로 운송재개 - 대체차량 투입으로 운송재개 - 화주사에 입고시간 조정요청	배차실 담당자	- 차량정비교육 강화 - 차량노후화 확인/교체 - 차량점검책임자 지정	운송총괄 책임자	
2	인원사고에 의한 결원	- 여유인력 대체 투입 - 인원사고 원인 및 상황 조사 - 인원에 대한 회사의 지원책 검토	기획관리 이사	- 인원의 복귀 시점 확인 - 인원의 총원 필요성 확인 - 안전사고방지 교육 강화	대표이사	
3	중대한 운송사고	- 인명 및 화물 피해상황 확인 - 경찰 및 보험사 연락 - 2차사고 예방을 위한 안전조치	배차실 담당자	- 안전운전교육 강화 - 사고 원인 및 처리 경과 조사 - 피해보상 및 보험금 청구 - 해당 구간 대체 차량 총원	운송총괄 책임자	
4	부주의에 의한 화물파손	- 사고의 원인 및 경위 조사 - 파손화물의 대체 화물 검토 - 보험처리 가능여부 확인	부산지사 지사장	- 안전사고예방 교육 강화 - 사고 처리 결과 확인 - 화주사 보상협의 실시	대표이사	
5	천재지변에 의한 피해	- 비상사태 대응명령에 따른 복구 - 피해상황/규모 수집 및 확인 - 피해 최소화를 위한 활동 검토	전사	- 사전 예방활동 실시 - 정기적인 소방훈련 실시 - 응급조치에 필요한 장비 확보	전사	안전보건관리규정
6	환경사고	- 이상처리 복구대응 실시 - 관련지 사별 복구반 편성 - 이상조치 실시	기획관리 이사	- 사전 예방활동 실시 - 정기적인 점검 실시 - 응급조치에 필요한 장비 확보	대표이사	안전보건관리규정
7	전산시스템 이상	- 백업파일 복구 및 수리실시 - 사내 수리 불가시 외부업체 의뢰	기획관리 이사	- 사전 예방활동 실시 - 정기적인 점검 실시 : 백업시스템 및 전산장비 - 응급조치에 필요한 장비 확보	대표이사	

### 3 비상사태 발생시 운영 조직도



# 비상사태 대응이란? 인적 및 재산상의 물적 피해를 최소화 시키는 일..

## 4 비상사태 발생시 연락처

NO	지사	직책/성함	연락처	비고
1	창원본사	지사장/조희자	010-8712-0543	운송 총괄
		과 장/조지연	010-7799-0006	경부/경남권 배차
		계 장/이정화	010-8518-8319	창원/부산 회계
2	부산지사	지사장/박명수	010-8708-9838	창고 총괄
		과 장/이백산	010-2942-8931	근거리/전라권 배차
3	서울지사	대표이사/박승운	010-6438-9838	경영 관리
		이 사/박정희	010-6383-9838	기획 관리
		과 장/성낙원	010-4763-0209	운송 C/S 대응
		과 장/박선영	010-2701-8294	창고 C/S 대응
		과 장/손윤미	010-4219-1123	재경/세무 관리

전라권 운송기사반장			
광주98사 1315	강창기	010-5631-3735	1반장
광주98사 3219	최정남	010-9175-7176	1부반장
경남99바 4932	안우석	010-3629-3205	2반장
광주99사 6461	김병재	010-7616-1916	2부반장
전남98사 7244	이정행	010-8302-0082	3반장
경남99바 9342	김영교	010-8612-8631	3부반장

경부권-근,중거리 운송기사반장			
부산99사 3815	최상우	010-5059-3815	1반장
경남99바 4124	이영수	010-8787-9292	1부반장
부산99사 4339	김지수	010-4606-6451	2반장
부산99사 4689	이영수	010-8993-5225	2부반장
부산99사 5250	이교육	010-3850-7101	3반장
부산99사 6192	송길의	010-2873-6328	3부반장
경남99바 7011	김재혁	010-2076-4761	4반장
부산99사 7606	정귀복	010-3625-5482	4부반장

경부권-장거리 운송기사반장			
부산99바 8009	정창선	010-8947-9756	1반장
충북98바 8385	박철수	010-6759-7959	1부반장
경기98사 1630	안재성	010-3567-5568	2반장
경기98사 2358	김진수	010-5337-7443	2부반장
경기98바 2970	김덕만	010-5451-3198	3반장